

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ CERTIFIKAČNÍCH SLUŽEB

(Právnícká osoba nebo podnikající fyzická osoba)

1. Smluvní strany

Poskytovatel

Česká pošta, s.p.

zastoupený: _____

se sídlem Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1, IČO 47114983, DIČ CZ47114983

zapsaný v obchodním rejstříku, vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. A 7565

Zákazník

Název / Obchodní firma /

Jméno, příjmení, titul: ² _____

Sídlo: ² _____

IČO: ² _____

DIČ: _____

Zastoupený: ³

(jméno, příjmení, datum narození) _____

Pobočka / Org. jednotka: _____

Adresa pro zasílání faktur: ⁴ _____

E-mailová adresa pro

zasílání faktur: ⁷ _____

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářející důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o službách vytvářející důvěru“), tuto smlouvu o poskytování certifikačních služeb (dále jen „smlouva“).

2. Trvání smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na

☐ dobu neurčitou

☐ dobu určitou

od _____

do _____

3. Rozsah poskytovaných služeb

Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání této smlouvy poskytovat zákazníkovi v souladu s jeho dílčími požadavky na rozsah poskytovaných služeb následující služby:

- **Vydávání kvalifikovaných a komerčních certifikátů PostSignum včetně doplňkových služeb a služeb souvisejících s ověřením stavu certifikátu**

Poskytnutí služby je podmíněno poskytnutím údajů pro vydání certifikátů (formulář Seznam žadatelů-úvodní list a údaje pro vydávání certifikátů, v němž jsou specifikovány parametry služby). Tato služba (včetně služeb souvisejících s ověřením stavu certifikátu) je poskytována automaticky po podpisu této smlouvy. Doplňkové služby jsou poskytovány na základě požadavku zákazníka, popř. pověřené osoby zákazníka, kdykoliv po dobu trvání této smlouvy. Zákaznický portál je poskytován automaticky po podpisu smlouvy.

- **Poskytování klientské registrační autority PostSignum**

Poskytování této služby je možné pouze v rámci služby vydávání kvalifikovaných a komerčních certifikátů PostSignum. Tato služba je poskytována na základě požadavku zákazníka, popř. pověřené osoby zákazníka, kdykoliv po dobu trvání této smlouvy.

- **Poskytování kvalifikovaných časových razítek PostSignum**

Tato služba je poskytována na základě požadavku zákazníka, popř. pověřené osoby zákazníka, kdykoliv po dobu trvání této smlouvy.

4. Obecné parametry poskytovaných služeb

4.1 Zákazník požaduje ☐ zasílat⁵ / ☐ nezasílat⁵ žadatelům o certifikáty upozornění na končící platnost certifikátů.

4.2 Zákazník požaduje ☐ povolit⁵ / ☐ nepovolit⁵ žadatelům o certifikáty možnost vydání víceletého certifikátu. Tuto volbu může později nastavit pověřená osoba v Zákaznickém portálu PostSignum.

4.3 Zákazník, popř. pověřená osoba zákazníka sdělí požadavek na přidělení/nepřidělení Identifikátoru klienta MPSV (IK MPSV)⁶ v rámci Seznamu žadatelů-údaje pro vydávání certifikátů.

5. Pověřené osoby zákazníka

5.1 Pověřené osoby zákazníka jsou oprávněny s poskytovatelem jednat ve věci služeb, které jsou předmětem této smlouvy. Pověřené osoby jsou zejména oprávněny vznášet dílčí požadavky na změnu rozsahu poskytovaných služeb dle této smlouvy.

5.2 Seznam pověřených osob je uveden v samostatné příloze č. 1 k této smlouvě a tvoří její nedílnou část (dále též „seznam pověřených osob“). Změnu seznamu pověřených osob lze provést dodáním formuláře seznamu pověřených osob, ve kterém budou uvedeny pouze pověřené osoby, jichž se změny týkají. Změna seznamu pověřených osob dle předchozí věty nabývá účinnosti doručením formuláře poskytovateli.

5.3 Pověřené osoby jsou zároveň kontaktními osobami ve věcech týkajících se plnění této smlouvy.

6. Společná a závěrečná ustanovení

6.1 Dne 3.8.2005 se na základě rozhodnutí Ministerstva informatiky ČR stal státní podnik Česká pošta, s.p. akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb ve smyslu zákona 227/2000 Sb. o elektronickém podpisu. Dne 1. 7. 2016 se státní podnik Česká pošta, s.p. stal kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru v souladu s NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES.

6.2 Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními dokumentů uvedených v odstavcích 6.3 a 6.4 této smlouvy a obecně závaznými právními předpisy. V případě rozporu textu této smlouvy a těchto dokumentů, má přednost text této smlouvy.

6.3 Cena za poskytované služby je uvedena v Ceníku služeb, jehož aktuální verze je umístěna na internetových stránkách www.postsignum.cz.

6.4 V souladu s § 1751 občanského zákoníku jsou nedílnou součástí této smlouvy následující dokumenty, a to vždy pouze v rozsahu relevantním k této smlouvě: Všeobecné obchodní podmínky certifikačních služeb (dále jen „VOP“) obsahující také informace o zpracování osobních údajů, Certifikační politiky (dále jen „CP“) a Ceník služeb (dále jen „Ceník“). Podpisem této smlouvy zákazník potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem dokumentů uvedených v předchozí větě, že mu byl text těchto dokumentů dostatečně vysvětlen a že výslovně s jejich zněním souhlasí.

6.5 Poskytovatel je oprávněn navrhovat změny VOP, CP a Ceníku, a to zejména v návaznosti na změny právních předpisů a v přiměřeném rozsahu. Poskytovatel zákazníkovi poskytne informace o navrhované změně VOP, CP a Ceníku nejméně 30 dní před navrhovaným dnem účinnosti navrhovaných změn, včetně informace o navrhovaném dni účinnosti, a to způsobem dále uvedeným.

6.6 Zákazník je povinen se s navrhovaným zněním seznámit. Poskytovatel je povinen mít navrhované znění VOP, CP a Ceníku k dispozici na Obchodních místech poskytovatele a vyvěsit je na internetových stránkách poskytovatele www.postsignum.cz. Poskytovatel může poskytnout informace o navrhované změně včetně navrhovaného znění VOP, CP a Ceníku i jinými prostředky komunikace ujednanými se zákazníkem nebo jejich zasláním na adresu sídla zákazníka uvedenou v záhlaví této smlouvy.

6.7 Pokud zákazník písemně neodmítne navrhovanou změnu VOP, CP a Ceníku nejpozději 1 pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti, platí, že navrhovanou změnu VOP, CP a Ceníku přijal s účinností ode dne účinnosti navrženého poskytovatelem. Změny VOP, CP a Ceníku se týkají jak nově, tak dříve ujednaných závazků, pokud poskytovatel nestanoví ve VOP, CP a Ceníku jinak.

6.8 Pokud zákazník písemně odmítne návrh na změnu VOP, CP a Ceníku, mají zákazník i poskytovatel právo vypovědět závazek. Výpovědní doba počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé straně, přičemž skončí ke dni účinnosti změny VOP, CP a Ceníku. Výpověď musí být doručena druhé straně v dostatečné době předtím, než má navrhovaná změna nabýt účinnosti.

6.9 Výpověď a oznámení o odmítnutí navrhovaných změn VOP, CP a Ceníku učiněné zákazníkem musí mít písemnou formu a musí být doručeny poskytovateli způsobem umožňujícím prokazatelné doručení. Zákazník s poskytovatelem se mohou též dohodnout, že výpověď a oznámení o odmítnutí navrhovaných změn budou doručovány prostřednictvím elektronické pošty.

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ CERTIFIKAČNÍCH SLUŽEB

(Právnícká osoba nebo podnikající fyzická osoba)

6.10 Poskytovatel a zákazník se odchýlně od výše uvedeného dohodli, že je poskytovatel oprávněn provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu VOP, CP a Ceníku, je-li tato změna výhradně ve prospěch zákazníka.

6.11 Spory, které z tohoto vztahu vzniknou, se řeší u věcně a místně příslušného soudu České republiky.

6.12 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení smlouvy.

6.13 Akceptací této smlouvy ze strany poskytovatele dojde k uzavření smlouvy o poskytování služeb certifikační autority PostSignum.

6.14 Poskytovatel jako správce zpracovává osobní údaje pověřených osob zákazníka poskytnuté zákazníkem v této smlouvě pouze pro účely související s plněním smlouvy po dobu trvání smlouvy, a pro účely plnění povinností poskytovatele vyplývajících z právních předpisů a souvisejících s poskytovanými službami (povinná archivace apod.) po dobu delší, je-li odůvodněna dle platných právních předpisů. Zákazník je povinen informovat obdobně pověřené osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním smlouvy předává poskytovateli.

6.15 V souvislosti s poskytováním certifikačních služeb dle této smlouvy jsou za účelem poskytnutí sjednaných služeb poskytovatelem zpracovávány osobní údaje zákazníka – podnikající fyzické osoby za podmínek uvedených ve VOP. Podpisem této smlouvy bere zákazník toto na vědomí.

6.16 Je-li součástí plnění poskytnutí sjednaných služeb i zaměstnancům zákazníka, sjednává poskytovatel se zákazníkem uzavřením této smlouvy zároveň smlouvu o zpracování osobních údajů společnými správci za podmínek uvedených ve VOP. Podpisem této smlouvy bere zákazník toto na vědomí.

7. Ověření údajů o zákazníkovi (vyplňuje pracovník České pošty, s.p.)

Údaje zkontrolovány na základě:

- ☐ Elektronického výpisu z veřejného rejstříku
- ☐ Elektronického výpisu z živnostenského rejstříku
- ☐ Jiného dokladu o právní osobnosti

8. Podpisy smluvních stran ⁸

Za poskytovatele

_____	_____
Místo	Datum

Jméno a příjmení	Podpis

Za zákazníka

_____	_____
Místo	Datum

Jméno a příjmení	Podpis

Legenda:

- Doplní pracovník České pošty, s.p.
- Údaje musí souhlasit s údaji uvedenými ve veřejných rejstřících nebo v živnostenském rejstříku. Údaj odlišný od zápisu ve veřejném rejstříku nebo v živnostenském rejstříku musí být zákazníkem doložen příslušnými doklady.
- Uvede se statutární zástupce zákazníka dle veřejného rejstříku, nebo osoba jím zmocněná k podepsání této smlouvy. Pokud z veřejného rejstříku vyplývá způsob jednání a podepisování, musí být při podepisování smlouvy nebo při podepsání zmocnění k podepsání této smlouvy dodržen.
- Uvede se, liší-li se adresa od sídla zákazníka.
- Označte křížkem příslušné políčko.
- Identifikátor klienta MPSV je nutný při komunikaci s úřady státní správy.
- Pokud bude uvedena e-mailová adresa pro zasílání faktur, bude faktura zaslána pouze elektronicky na tuto e-mailovou adresu. Faktura již nebude zaslána v listinné podobě.
- Smlouvu je možné opatřit uznávaným elektronickým podpisem a předat v elektronické podobě na obchodní místo certifikační autority. Z důvodu ochrany osobních údajů Pověřených osob uvedených v příloze musí být Smlouva předána bezpečným způsobem (viz www.postsignum.cz - sekce Dokumenty - [Kontaktní formulář](#)). Pokud za Zákazníka podepisuje více osob, je možné přidat další elektronický podpis tlačítkem +.

Samostatná příloha č. 1 ke smlouvě o poskytování certifikačních služeb SEZNAM POVĚŘENÝCH OSOB

Údaje o pověřených osobách ²

1.	Jméno		Příjmení	
	Rodné číslo ³			
	E-mailová adresa ⁶		Telefon ⁷	+420
	<input type="checkbox"/> Zasílat ⁴ / <input type="checkbox"/> nezasílat ⁴ pověřené osobě informace o zneplatněných certifikátech e-mailem.			
	<input type="checkbox"/> Pověřená osoba je zároveň operátorem klientské registrační autority ⁵ .			
2.	Jméno		Příjmení	
	Rodné číslo ³			
	E-mailová adresa ⁶		Telefon ⁷	+420
	<input type="checkbox"/> Zasílat ⁴ / <input type="checkbox"/> nezasílat ⁴ pověřené osobě informace o zneplatněných certifikátech e-mailem.			
	<input type="checkbox"/> Pověřená osoba je zároveň operátorem klientské registrační autority ⁵ .			
3.	Jméno		Příjmení	
	Rodné číslo ³			
	E-mailová adresa ⁶		Telefon ⁷	+420
	<input type="checkbox"/> Zasílat ⁴ / <input type="checkbox"/> nezasílat ⁴ pověřené osobě informace o zneplatněných certifikátech e-mailem.			
	<input type="checkbox"/> Pověřená osoba je zároveň operátorem klientské registrační autority ⁵ .			
4.	Jméno		Příjmení	
	Rodné číslo ³			
	E-mailová adresa ⁶		Telefon ⁷	+420
	<input type="checkbox"/> Zasílat ⁴ / <input type="checkbox"/> nezasílat ⁴ pověřené osobě informace o zneplatněných certifikátech e-mailem.			
	<input type="checkbox"/> Pověřená osoba je zároveň operátorem klientské registrační autority ⁵ .			
5.	Jméno		Příjmení	
	Rodné číslo ³			
	E-mailová adresa ⁶		Telefon ⁷	+420
	<input type="checkbox"/> Zasílat ⁴ / <input type="checkbox"/> nezasílat ⁴ pověřené osobě informace o zneplatněných certifikátech e-mailem.			
	<input type="checkbox"/> Pověřená osoba je zároveň operátorem klientské registrační autority ⁵ .			
6.	Jméno		Příjmení	
	Rodné číslo ³			
	E-mailová adresa ⁶		Telefon ⁷	+420
	<input type="checkbox"/> Zasílat ⁴ / <input type="checkbox"/> nezasílat ⁴ pověřené osobě informace o zneplatněných certifikátech e-mailem.			
	<input type="checkbox"/> Pověřená osoba je zároveň operátorem klientské registrační autority ⁵ .			
7.	Jméno		Příjmení	
	Rodné číslo ³			
	E-mailová adresa ⁶		Telefon ⁷	+420
	<input type="checkbox"/> Zasílat ⁴ / <input type="checkbox"/> nezasílat ⁴ pověřené osobě informace o zneplatněných certifikátech e-mailem.			
	<input type="checkbox"/> Pověřená osoba je zároveň operátorem klientské registrační autority ⁵ .			

Legenda:

- Doplň pracovník České pošty, s.p.
- Tučně vyznačené položky jsou povinné.
- Pokud nebylo rodné číslo přiděleno v ČR, vyplňte datum narození, pohlaví a státní příslušnost.
- Označte křížkem příslušné políčko.
- Platí pouze pro zákazníky, kteří požadují nebo využívají službu Klientská registrační autorita.
- E-mailová adresa slouží pro zasílání informačních zpráv týkajících se poskytovaných certifikačních služeb (informování o zpracování Seznamů žadatelů, o zneplatnění certifikátů, atd.) a zároveň slouží jako přihlašovací jméno do Zákaznického portálu PostSignum.
- Uvádějte vždy pouze mobilní telefonní číslo. Telefon slouží k zaslání SMS s inicializačním heslem pro rozšířený přístup do Zákaznického portálu PostSignum.